

ŠKOLNÍ ŘÁD v EN DE Jazykové škole

Podmínky studia pro veřejné skupinové kurzy (nikoliv individuální výuka)

I.Podmínky přijetí

- 1.Uchazeč si vybírá odpovídající kurz z aktuální nabídky EN DE Jazykové školy (dále jen „JŠ“). Přímo může být zapsán pouze do 1. ročníku kurzu začátečnicků, do ostatních kurzů může JŠ vyžadovat rozřazovací test a má právo odmítnout zapsat uchazeče do jím zvoleného kurzu, pokud jeho úroveň znalostí neodpovídá danému kurzu. Kurzy mají podle typu, pokročilosti a specializace výuky limitovaný počet posluchačů, který nelze překročit a zároveň minimální požadovaný počet posluchačů pro otevření kurzu, který musí být naplněn. Uchazeč může být zapsán až po zaplacení kurzovného.
- 2.Podmínky studia v rámci jednotlivých kurzů jsou stanoveny v rámci aktuální nabídky pro daný kurz. JŠ si vyhrazuje právo pro změnu těchto podmínek.
- 3.Vyplněním závazné přihlášky (elektronicky přes webové stránky JŠ) uchazeč (dále jen „posluchač“) o studium současně stvrzuje, že se seznámil s tímto školním řádem JŠ a bude dodržovat všechna z něj vyplývající ustanovení.

II.Organizace školního roku

- 1.Zahájení i konec školního roku a využití vedlejších i hlavních prázdnin je v JŠ řízeno dle vnitřní organizace školy s přihlédnutím na MŠMT.

III. Kurzovné

- 1.JŠ má právo požadovat při přihlášení po posluchači zálohu v maximální výši 60% kurzovného. Uhrazená záloha je v případě otevření kurzu zúčtována v celkovém vyúčtování kurzovného. V případě neotevření kurzu je záloha v plné výši posluchači vrácena nejpozději do 14 dní od oficiálního uzavření daného kurzu. Vrácení kurzovného dle dohody se zasílá na běžný bankovní účet nebo v hotovosti.
- 2.Výše kurzovného vychází z počtu vyučovacích hodin daného typu kurzu a náročnosti výuky a je stanovena na celý školní rok (zpravidla září – červen). Kurzovné se platí vždy na celý školní rok dopředu, pokud není stanoveno jinak dle aktuální nabídky. V případě platby na splátky posluchač bere na vědomí, že musí uhradit všechny takové splátky. Základní kurzovné je stanoveno při minimálním požadovaném počtu posluchačů v daném typu kurzu. Klesne-li počet posluchačů v kurzu, je zbylým posluchačům nabídnuto pokračování kurzu za navýšené kurzovné, s tímto musí písemně souhlasit všichni posluchači kurzu, v případě, že není toto všemi posluchači kurzu odsouhlaseno, kurz je jako takový zrušen a nevyčerpané kurzovné navraceno nejpozději do 14 dnů od oficiálního ukončení kurzu. Vrácení kurzovného dle dohody se zasílá na běžný bankovní účet nebo v hotovosti.
- 3.Při stanovení výše kurzovného se již počítá se všemi předem známými překážkami v konání výuky (státní svátky, prázdniny podzimní, vánoční, velikonoční a jarní, výpadky v provozu ve školou pronajatých prostorech).
- 4.Slevy z kurzovného jsou dány aktuální nabídkou a nelze je počítat.
- 5.U opožděné platby dostane posluchač výzvu s upomínkou a cena kurzu se navyšuje o 0,05 % původní ceny kurzovného za každý den po termínu splatnosti. Po druhé upomínce, nedojde-li k dohodě mezi posluchačem kurzu a ředitelkou školy, bude záležitost vymáhání platby provedena právní cestou.

IV.Přestup do jiného kurzu

- 1.Žádá-li posluchač z jakýchkoli důvodů o přestup do jiného kurzu stejné nebo nižší pokročilosti, oznámí svůj požadavek písemně na email en-de@en-de.eu, Asistentka pro administrativu školy prověří, zda je ve zvoleném kurzu volné místo a provozní podmínky to umožňují. V kladném případě provede zápis o přestupu. V případě, že vlivem přestupu posluchače do jiného kurzu poklesne v jeho původním kurzu počet posluchačů pod požadované minimum, dojde k jednání o ceně dle článku III.bodu 2.2.
- Žádá-li posluchač o přestup do vyššího kurzu, oznámí svůj požadavek písemně na email en-de@en-de.eu, asistentka pro administrativu školy prověří, zda je ve zvoleném kurzu volné místo a provozní podmínky to umožňují. Dále musí posluchač projít opět rozřazovacím testem, kterým musí prokázat dostatečnou znalostní úroveň pro tento kurz. Pokud posluchač nemá danou znalostní úroveň má JŠ právo odmítnout zapsat uchazeče do jím zvoleného kurzu a posluchač je povinen zůstat v původním kurzu. V kladném případě splnění všech podmínek provede Asistentka pro administrativu školy o přestupu. V případě, že vlivem přestupu posluchače do jiného kurzu poklesne v jeho původním kurzu počet posluchačů pod požadované minimum, dojde k jednání o ceně dle článku III. bodu 2.

V.Práva a povinnosti posluchače

- 1.Posluchač má možnost omluvit svou nepřítomnost v kurzu svému učiteli. Neučiní-li tak předem osobně, může se omluvit písemně (emilem) nebo telefonicky / zasláním sms na tel. 775 058 058

2. Absence ve veřejném kurzu je řádem JŠ stanovena maximální přípustná absence 25%. V případě vyšší absence nebyl tímto kurz řádně absolvován a nebude vydáno Osvědčení o absolvování kurzu.

3. Posluchači jsou povinni dodržovat školní řád platný pro budovu / místo, ve které výuka probíhá, zvláštní ohled je třeba brát na veškeré pokyny a zákazy, jako je respektovat zákaz kouření, přísně dodržovat běžné hygienické normy, dbát vlastní bezpečnosti a vyvarovat se všeho, co může ohrozit zdraví a majetek druhých. S inventářem školy, včetně přístrojů používaných pro výuku, je nutno zacházet tak, aby nebyl poškozen zájem školy. Při způsobení škody ve vztahu k majetku školy, jejích učitelů a posluchačů, je posluchač povinen nahradit způsobenou škodu.

4. Za hrubé porušování zásad občanského soužití a obecné morálky může být posluchač vyloučen ze studia bez náhrady.

5. S osobními údaji posluchače vyplněnými na přihlášce bude zacházeno v souladu se zákonem č. 101/2000 o ochraně osobních údajů, dále dle platných nařízení GDPR a nebudou poskytnuty třetím osobám.

6. Posluchač dává souhlas s použitím osobních údajů pro zaslání nabídek o pokračování kurzů případně dalších služeb JŠ. Tento souhlas může klient kdykoliv písemně odvolat.

7. Posluchač má právo reklamovat službu, reklamace musí být písemná s uvedením kódu kurzu, důvodu reklamace, datem reklamované služby. Posluchač musí doručit reklamaci písemně na email školy (en-de@en-de.eu) do dvou (2) pracovních dní od data konání reklamované služby. Na pozdější doručení nebude již brán zřetel. Ředitelka JŠ reklamaci posoudí, zda je oprávněná / neoprávněná, a posluchač je o tomto rozhodnutí nejpozději do 30 dní od podání reklamace písemně obeznámen. V případě oprávněné reklamace musí JŠ provést neprodleně nápravu.

8. V případě, že se tyto všeobecné podmínky mění v průběhu konání daného jazykového kurzu, má posluchač právo nepřijmout nové všeobecné podmínky a docházku do kurzu ukončit, nevyčerpané kurzovné mu bude poté navráceno. V případě, že posluchač nové všeobecné podmínky nerozporuje do 48 hodin od jejich nové platnosti a to písemně v kanceláři školy, je to považováno za souhlas s nimi. Všeobecné podmínky jsou vždy k nahlédnutí na webových stránkách jazykové školy.

VI. Práva a povinnosti jazykové školy

1. JŠ má právo v průběhu školního roku zrušit kurz, vždy je tak jednáno pouze ze závažných důvodů, poté bude nevyčerpané kurzovné všem posluchačům daného kurzu navráceno.

2. JŠ má právo v průběhu školního roku změnit lektora výuky, vždy je tak jednáno pouze ze závažných důvodů a v zájmu zachování kvalitní výuky. Tato změna není důvodem k reklamaci výuky klientem a požadování navrácení kurzovného.

3. Pokud se na danou výukovou lekci nedostaví nikdo z posluchačů kurzu, případně se předem neomluví ze zpoždění příchodu, kurz je 20 min po svém oficiálním začátku zrušen, lektor nemusí dále vyčkávat na posluchače. Posluchači nemají nárok na vrácení kurzovného.

4. V případě, že JŠ zruší konání dané lekce v daný termín, jsou o tom posluchači včas informováni prostřednictvím SMS nebo Emailu nebo osobou k této věci pověřenou. Důvodem pro zrušení výuky může být např. nemoc lektora, nepředvídatelné technické problémy. V takovém případě je následně posluchačům nabídnuta adekvátní náhrada v podobě konání náhradní lekce v předem oznámeném termínu.

5. V případě náhlých vládních nařízení, které neumožňují konání osobní výuky, přechází tato automaticky na dobu nezbytně nutnou do způsobu konání ONLINE výuky ve stejný den/čas. Toto není důvod k reklamaci či bezdůvodnému úplnému zrušení výuky ze strany klienta. Klient může provést storno výuky dle platných pravidel o stornu, se kterými je vždy seznámen před zahájením výuky – v nabídce výuky.

VII. Vrácení kurzovného

1. Oznáme-li posluchač písemně (email) zrušení zápisu nejpozději dva (4) dny před zahájením výuky v kurzu, má nárok na vrácení plného kurzovného. Tři až jeden den před zahájením výuky v kurzu je účtován 30% storno poplatek z kurzovného. Vrácení kurzovného již den zahájení kurzu se řídí dle článku VII. Bod 3.

2. Kurzovné nelze převést na jinou osobu ani na další školní rok.

3. Posluchač, který během školního roku z jakýchkoli důvodů a jakkoli dlouho nenavštěvuje kurz, nemá nárok na vrácení kurzovného za zameškané hodiny. Kurzovné se nevrací i v případě, že se posluchač rozhodne z jakéhokoli důvodu svou docházku do kurzu předčasně ukončit. Nárok na vrácení kurzovného nemají posluchači ani za hodiny, které během školního roku odpadnou z předem známých důvodů, které jsou uvedeny v článku III. bodě 3 tohoto Šk.řádu.

4. V případě, že škola pro malý počet posluchačů kurz neotevře a nedojde k dohodě o přeřazení, vrací se posluchačům celá zaplacená částka. Počet uchazečů pro otevření skupiny je stanoven u všeobecných kurzů aktuální nabídkou.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Vydáním tohoto vnitřního řádu se ruší předchozí vnitřní řád. Tento vnitřní řád nabývá účinnosti dnem 20.8.2020